



A BELVÁROSI Pénzügyi Zrt.

fizetési nehézséggel küzdő ügyfél részére történő tájékoztatása

1. Fizetési nehézség és fizetési késedelem kezelése

A BELVÁROSI Pénzügyi Zrt felhívja az adós figyelmét arra, hogy amennyiben akár előre látható, akár nem várt negatív változás áll be a fizetőképességükben, azt mihamarabb, lehetőség szerint a fizetési késedelem bekövetkezését megelőzően jelezze a BELVÁROSI Pénzügyi Zrt. felé a közös megoldáskeresés mielőbbi megkezdése érdekében.

Tájékoztatjuk Önt, hogy fizetési késedelem következtében további – a szerződésekben külön részletezett - fizetési kötelezettség, avagy fizetési teher keletkezik az Ön részére, amely ennek elkerülése és megelőzése érdekében fokozott együttműködést kíván a felektől.

A BELVÁROSI Pénzügyi Zrt a fizetési késedelembe esett adósok terhére, a fizetési késedelembe esés időpontjától kezdődő hatállyal késedelemi kamatot számol fel, melynek mértékét a magyar jogszabályok keretei között a hatályos és érvényes szerződések tartalmazzák. A BELVÁROSI Pénzügyi Zrt minden egyes bejelentett fizetési nehézséggel küzdő és fizetési késedelembe esett ügyfelével egyedileg, személyre szabott kilábalási tervet készít.

2. Részletfizetés és Fizetési Terv benyújtása

Amennyiben Ön az elismert tartozását rendezni nem tudja, vagy azt részletekben kívánja rendezni, a BELVÁROSI Pénzügyi Zrt. erre minden esetben lehetőséget biztosít.

Ennek körében a BELVÁROSI Pénzügyi Zrt. késedelmi kamat felszámításának terhe mellett a lejárt tartozás részletekben történő megfizetését ajánlja fel, melynek megfizetésére a havi esedékes törlesztőrészletekkel egyidejűleg kerülhet sor.

A Társaság akkor tekinti elfogadottnak a Részletfizetési Ajánlatot az Ön részéről, ha az első részlet a havi esedékes részlet megfizetése mellett megérkezik a levélben megadott Raiffeisen Bank Zrt.-nél vezetett bankszámlára a megadott fizetési határidőn belül.

Amennyiben a Részletfizetési Ajánlat első részlete vagy azt követő bármely részlet, továbbá a havi esedékes részlet megfizetésére a megadott fizetési határidő eredménytelenül telik el, úgy a BELVÁROSI Pénzügyi Zrt. jogi behajtás útján érvényesíti Önnel szemben fennálló követelését késedelmi kamatokkal együtt, amelynek felszámítása kezdő időpontját is pontosan megjelöli.

Amennyiben a tartozás rendezésére a Részletfizetési Ajánlattól eltérő és más összegű részletekben van módja, úgy a lejárt tartozás megfizetésének ütemezésére vonatkozó Fizetési terv megküldésére hívja fel Önt a BELVÁROSI Pénzügyi Zrt. Ennek a határideje minimum 15 nap az erről szóló levél kézhezvételétől.

A **Fizetési terv** ütemezéséhez kérjük szíves tájékoztatását az alábbiakról:

- a magánszemély vagy kezes jelenlegi bevétel-kiadás struktúrájáról;
- egyéb pénzügyi szolgáltatókkal szembeni tartozásokról;
- várható jövedelméről;
- elmaradt adókról, közterhekről;
- a fizetési hajlandóságról, a fizetési képességről,
- havi Ön által vállalhatónak tartott törlesztés nagyságáról.

A Fizetési Tervhez csatolni szükséges (Lsd. Fizetési Terv Nyilatkozat)

3. Táblázat formájában az adós bevételeit és kiadásait egy hónapra vetítve
4. Munkáltatói igazolást a havi munkaberről, juttatásról esetleges levonásokról
5. Nyugdíjszelvényt vagy banki kivonatot a nyugdíj összegének jóváírásáról
6. NAV által kiadott 30 napnál nem régebbi adóigazolást
7. Várható bevételről, örökségről szóló szöveges nyilatkozatot
8. Nyilatkozatot Fizetési hajlandóságról
9. Nyilatkozatot Fizetési képességről
10. Nyilatkozatot Havi törlesztés nagyságáról

Tájékoztatjuk itt is Önt, hogy amennyiben a Fizetési Terv benyújtására nyitva álló határidő eredménytelenül telik el, és nem sikerül érdemi előrelépést elérni a lejárt tartozás részletekben történő megfizetése érdekében, úgy a lejárt tartozás kiegyenlítése érdekében a Hitelező megkezdí a szerződésben foglaltak szerint a jogi behajtást.

3. Fizetési felszólítás és szerződésfelmondás utáni jogi behajtás

A BELVÁROSI Pénzügyi Zrt. a szerződés szerinti lejárt tartozás rendezés érdekében fizetési felszólítást küld az Ön részére. Ezt összesen két alkalommal ismétli meg, s eredménytelen kapcsolatfelvétel esetén ügyvédi felszólítást küld felmondás előtti utolsó fizetési felszólítás megjegyzéssel. A BELVÁROSI Pénzügyi Zrt a felszólítást tartalmazó levelekben közli a teljesítés határidejét, végső napját, a bankszámlaszámot, mint teljesítés helyét, a pontos összeget számmal és betűvel és megjelöli az átutalás jogcímét.

A fizetési felszólítás díja, mely Önt terheli és a levél megküldésével terhelésre kerül 2000,- Ft.

Minden felszólítást tartalmazó levél tartalmazza a BELVÁROSI Pénzügyi Zrt elérhetőségeit, a kapcsolattartó nevét, a levelezési címet, a telefonszámot és az e-mail címet.

A lejárt tartozás megfizetése történhet banki átutalással, banki pénztárba történő befizetéssel és a BELVÁROSI Pénzügyi Zrt 1149 Budapest, Róna u. 41. szám alatti hivatalos irodahelyiségében készpénzes befizetés útján.

A BELVÁROSI Pénzügyi Zrt ezen folyamat alatt is mindvégig megegyezésre törekszik, célja a lejárt tartozás adós általi megfizetése. Amennyiben azonban a fenti – három fizetési felszólítás megküldését tartalmazó -, folyamat adós általi teljes vagy részleges passzivitása miatt mégsem vezetne eredményre, a BELVÁROSI Pénzügyi Zrt. megkezdí a szerződés felmondási folyamatát.

A szerződés egyoldalú nyilatkozat útján történő felmondásával az adós teljes tartozása lejárttá és esedékessé válik. A jogi behajtás a teljes tartozás egyösszegű megfizetése miatt történik.

Kérjük, hogy vegye fel a kapcsolatot velünk, mert nincs lehetetlen:

BELVÁROSI Pénzügyi Zrt

1149 Budapest, Róna u. 41.

06 1 788 1666

info@belvarosizrt.hu