



1. A fizetési moratórium

A 47/2020. (III. 18.) Korm. rendelet 1. §-a értelmében a 2020. március 18. napján huszonnégy órakor fennálló szerződések alapján már folyósított lakossági hitel-, kölcsön-, illetve lízingszerződések, illetve munkáltatói kölcsönök esetében automatikusan, a jogszabály erejénél fogva fizetési haladékot kap az ügyfél, amellyel, ha élni kíván, **nincs további teendője**.

Az ügyfél által a moratórium lejáratát követően fizetendő törlesztőrészletek összege nem növekszik a moratórium lehetőségének igénybevétele miatt, hanem a futamidő moratórium időtartamánál hosszabb időre szóló meghosszabbításával kerül biztosításra.

A fizetési moratórium ellenére **az ügyfélnek joga van a BELVÁROSI Pénzügyi Zrt.-vel kötött bármelyik vagy egyik szerződése tekintetében az eredeti szerződéses feltételek szerint teljesíteni**. Ekkor a szerződéses feltételek szerinti átutalás és befizetés az ügyfélre nézve – bármiféle egyéb, aktív ügyfél-közreműködés nélkül – azt jelenti, hogy adott törlesztőrészlet esetében a fizetési moratórium lehetőségét nem kívánta igénybe venni az átutalt vagy befizetett törlesztőrészlet tekintetében.

Amennyiben az ügyfél az eredeti szerződéses feltételek szerint kíván teljesíteni, a moratórium időtartama alatt viszont mégis élni kíván a fizetési moratórium lehetőségével, úgy ahhoz a fizetési moratórium időtartama alatt bármikor joga van, e joga pedig nem kötött semmilyen további cselekményhez (pl. nyilatkozat megtételéhez), illetve e jogának gyakorlásával a fizetési késedelem következményei sem kerülnek alkalmazásra. Amennyiben az átutalások, befizetések teljesítése beszüntetésre kerül a fizetési késedelem jogkövetkezményei nem állnak be, hanem automatikusan a fizetési moratórium szabályai lépnek hatályba.

2. A fizetési moratórium mellőzése

Amennyiben az ügyfél a fizetési moratórium időszaka alatt egy adott hónapban a szerződés szerinti törlesztőrészletet átutalja vagy befizeti a BELVÁROSI Pénzügyi Zrt. részére ráutaló magatartással az ügyfél arra vonatkozó magatartásának minősül, hogy adott havi törlesztőrészlet tekintetében a fizetési moratóriumot mellőzi.

Az ügyfél ezzel kapcsolatos tájékoztatását is benyújthatja a Belvárosi Pénzügyi Zrt részére, melyben az ügyfélazonosításhoz szükséges adatok (név, anyja neve, lakcím, szerződés száma és e-mail cím) feltüntetése szükséges. Ezen ügyfél tájékoztatás módosítható az előbb említett személyes adatok feltüntetésével.

Amennyiben az ügyfél fentiek szerint tájékoztatást küld, úgy arra BELVÁROSI Pénzügyi Zrt. haladéktalanul visszajelzést küld az ügyfél által megadott elérhetőségen.

3. Elérhetőségek

- elektronikus levélcím: info@belvarosizrt.hu
- papír alapú kommunikáció esetén a levélcím: Belvárosi Pénzügyi Zrt. 1583 Budapest, Pf.: 11.
- telefonszám: minden hétköznap 8.30 és 17.00 óra között (+36 1) 788-1666